

РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Мега кешбек»

Ці правила визначають умови проведення Акції «Мега кешбек» на спеціальних умовах (далі «Послуга»)

1. Організатор Акції:

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕРА-КОМ», ЄДРПОУ 38298271, юридична особа, створена за законодавством України та зареєстрована за адресою: Україна, м. Любомль, вул. Ярослава Мудрого, 2а (надалі «Постачальник»)

2. Цільова група учасників Акції

2.1. Потенційні користувачі/Споживачі, котрі звернулись до уповноважених представників Постачальника, для отримання телекомунікаційних послуг: надання послуги доступу до мережі Інтернет, та ті що вже отримують послугу доступу до мережі Інтернет від Постачальника, та не підпадають під **ВИНЯТКИ** (Розділі 5.)

3. Територія дії Акції

3.1. Акція діє у м. Нововолинськ, в зоні покриття мережі Постачальника.

4. Умови проведення Акції:

4.1. Потенційному користувачу/Споживачу, надається можливість скористатись послугою «Мега кешбек».

4.2. Вартість підключення послуги «Вигідний кешбек» становить 1600,00 грн. з ПДВ.

Кошти в сумі 1600,00 грн., сплачені за приставку Inext TV5 Ultra або роутер TP-LINK Archer C64 будуть повернені на ваш особовий рахунок, які можна використати лише в рахунок абонентської плати, наступним чином:

- для нових і діючих Споживачів - по 50,00 грн. щомісячно, протягом 32 місяців, до повного повернення коштів.

Кошти не підлягають поверненню у вигляді готівки.

Кошти не переносяться на інший особовий рахунок.

Приставка працює лише в мережі ТОВ «ТЕРА-КОМ».

5. Винятки

5.1. В Акції не можуть прийняти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

5.2. Умови Акції не розповсюджуються на Споживачів, котрі вже скористались Послугою «Приставка за 1 грн.» (лише 1 обладнання на кожен особовий рахунок) та котрі отримують лише послугу доступу до мережі Інтернет (тариф без телебачення).

5.3. Умови Акції не розповсюджуються на Споживачів, котрі вже скористались Послугою «Роутер за 1 грн.» (лише 1 обладнання на кожен особовий рахунок) та котрі отримують послугу доступу до мережі Інтернет за тарифом швидкістю менше 1000 Мбіт\с.

6. Період проведення Акції

6.1. Акція «Мега кешбек» проводиться з **01.06.2026**.

7. Порядок та спосіб інформування про умови Акції.

7.1. Інформування про умови Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на веб-сайті Постачальника <https://www.tera-com.net/news-novovolynsk/>

8. Інші умови:

8.1. Ці Правила включають в себе повні та вичерпні правила проведення Акції. У разі якщо які-небудь питання прямо не врегульовані Правилами, Постачальник залишає за собою право приймати рішення з такого питання самостійно та на власний розсуд. Всі рішення Постачальника є остаточними.

8.2. Заміна Акційної пропозиції на будь-яку компенсацію, в тому числі грошову, не допускається.

8.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами, а також надає повну та безумовну згоду з ним. Порухення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника від належного виконання Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Постачальника будь-якої компенсації.

8.4. Постачальник залишає за собою право вносити будь-які зміни до Правил проведення Акції. Про внесення змін Організатор інформує шляхом розміщення відповідної інформації або оновлених Правил на сайті <https://www.tera-com.net/news-novovolynsk/>

8.5. Детальна інформація щодо умов проведення Акції доступна за телефоном контакт-центру Постачальника: +38 (067) 903-53-71, +38 (097) 099-33-99