РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Роутер за 1 грн.»

Ці правила визначають умови проведення Акції «Роутер за 1 грн.» на спеціальних умовах (далі «Послуга»)

1. Організатор Акції:

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕРА-КОМ», ЄДРПОУ 38298271, юридична особа, створена за законодавством України та зареєстрована за адресою: Україна, м. Любомль, вул. Ярослава Мудрого, 2а *(надалі «Постачальник»)*

2. Цільова група учасників Акції

2.1. Потенційні користувачі/Споживачі, котрі звернулись до уповноважених представників Постачальника, для отримання телекомунікаційних послуг: надання послуги доступу до мережі Інтернет, та ті що вже отримують послугу доступу до мережі Інтернет від Постачальника, та не підпадають під ВИНЯТКИ (Розділі 5.)

3.Територія дії Акції

3.1. Акція діє у м. Нововолинськ, в зоні покриття мережі Постачальника.

4. Умови проведення Акції:

4.1. Потенційному користувачу/Споживачу, надається можливість скористатись послугою «Роутер за 1 грн.».

4.2. Вартість підключення послуги «Роутер за 1 грн.» становить 1500,00 грн. з ПДВ.

Кошти в сумі 1499,00 грн. будуть повернені на ваш особовий рахунок, які можна використати лише в рахунок абонентської плати, наступним чином:

- для нових Споживачів (при першому підключенні) – повернення 1499,00 грн. (одноразово) в рахунок абонентської плати;
- для діючих Споживачів (що вже користувались послугою доступу до мережі Інтернет) - по 50,00 грн. щомісячно, до повного повернення коштів.

Кошти не підлягають поверненню у вигляді готівки.

Кошти не переносяться на інший особовий рахунок.

Роутер працює лише в мережі ТОВ «ТЕРА-КОМ».

5. Винятки

5.1. В Акції не можуть прийняти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

5.2. Умови Акції не розповсюджуються на Споживачів, котрі вже скористались даною Послугою «Роутер за 1 грн.» або Послугою «Приставка за 1 грн.» (лише 1 обладнання на кожен особовий рахунок) та котрі отримують послугу доступу до мережі Інтернет за тарифом швидкістю менше 1000 Мбіт\с.

6. Період проведення Акції

6.1. Акція «Роутер за 1 грн.» проводиться з **02.10.2025 по 31.03.2026,**

7. Порядок та спосіб інформування про умови Акції.

7.1. Інформування про умови Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на веб-сайті Постачальника https://www.tera-com.net/news-novovolynsk/

8. Інші умови:

8.1. Ці Правила включають в себе повні та вичерпні правила проведення Акції. У разі якщо які-небудь питання прямо не врегульовані Правилами, Постачальник залишає за собою право приймати рішення з такого питання самостійно та на власний розсуд. Всі рішення Постачальника є остаточними.

8.2. Заміна Акційної пропозиції на будь-яку компенсацію, в тому числі грошову, не допускається.

8.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами, а також надає повну та безумовну згоду з ним. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника від належного виконання Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Постачальника будь-якої компенсації.

8.4. Постачальник залишає за собою право вносити будь-які зміни до Правил проведення Акції. Про внесення змін Організатор інформує шляхом розміщення відповідної інформації або оновлених Правил на сайті https://www.tera-com.net/news-novovolynsk/

8.5. Детальна інформація щодо умов проведення Акції доступна за телефоном контакт-центру